



# Instituut Onderwijs Ondersteuning Instondo

## Algemene voorwaarden

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

#### Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Instondo B.V., hierna nader aan te duiden met 'Instondo'.

1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende bijzondere voorwaarden ten aanzien van voorwaarden voor abonnementen. De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.

#### Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

1.3 Alle door INSTONDO gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van INSTONDO of door feitelijke uitvoering door INSTONDO komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden INSTONDO slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door INSTONDO zijn bevestigd c.q. feitelijk door INSTONDO zijn uitgevoerd.

1.4 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient INSTONDO derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens INSTONDO in verzuim raakt.

1.5 Alle opgaven en/of vermeldingen door INSTONDO met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals oplage, formaat, publicatiefrequentie, drukprocédé, omvang en aard van het adressenbestand, aantallen abonnementen c.q. oplagen, gewichten, omvang per nummer en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door INSTONDO uitdrukkelijk voorbehouden.

#### Tarieven en prijzen

1.6 INSTONDO is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van INSTONDO een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

1.7 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. INSTONDO is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

#### Betaling

1.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van INSTONDO netto contant binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.



1.9 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.

1.10 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 Euro.

1.11 INSTONDO heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door INSTONDO, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door INSTONDO is ontvangen.

1.12 Alle geleverde producten blijven het eigendom van INSTONDO tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij INSTONDO terzake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

### Ontbinding

1.13 INSTONDO kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;

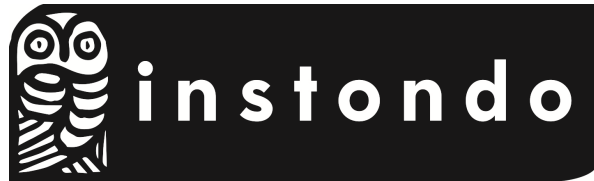
b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door INSTONDO hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;

d) INSTONDO de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan INSTONDO bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

### Intellectuele Eigendomsrechten

1.14 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door INSTONDO uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berust bij INSTONDO en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van INSTONDO mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van INSTONDO worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.



## Persoonsgegevens

1.15 INSTONDO legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met INSTONDO. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van INSTONDO.

## Overmacht

1.16 Indien naar het redelijk oordeel van INSTONDO als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door INSTONDO zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

1.17 Onder overmacht wordt ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door INSTONDO naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

1.18 Indien INSTONDO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

## Aansprakelijkheid en reclame

1.19 De aansprakelijkheid van INSTONDO, van de personeelsleden van INSTONDO en van de personen voor wie INSTONDO verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

1.20 Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen INSTONDO en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. INSTONDO en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door INSTONDO niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. INSTONDO aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties.

1.21 De wederpartij vrijwaart INSTONDO voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door INSTONDO uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.

1.22 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door INSTONDO doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order)

© Instondo Uitgevers B.V., Binnen Kalkhaven 263, 3311 JC Dordrecht. T 078 645 50 85 F 078 645 37 56  
KvK 57622302, BTW nummer: NL8526.61.861.B.01



bevestiging ter kennis van INSTONDO te worden gebracht.

1.23 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door INSTONDO dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, ter kennis van INSTONDO te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens INSTONDO vervallen.

### Diversen

1.24 INSTONDO is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van INSTONDO.

1.25 INSTONDO is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. INSTONDO zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

1.26 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan INSTONDO door te geven.

1.27 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van INSTONDO zo goed mogelijk beschermt.

### Geschillen en toepasselijk recht

1.28 Alle geschillen met betrekking tot de door INSTONDO gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Rotterdam.

1.29 Op alle met INSTONDO gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## 2. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

### Definitie

2.1 Abonnement: een overeenkomst waar bij INSTONDO zich verbindt om periodiek aan de wederpartij, de abonnee, tot wederopzegging door de abonnee, informatie te leveren op een informatiedrager.

### Toepasselijkheid

2.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van INSTONDO met betrekking tot abonnementen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor abonnementen van toepassing.

### Aangaan van de overeenkomst

2.3 De wederpartij kan een abonnement aangaan door via telefoon, telefax, brief(kaart) of e-mail dit bij



INSTONDO kenbaar te maken.

## Looptijd

2.4 Abonnementen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

2.5 Abonnementen worden telkens stilzwijgend tegen de dan geldende abonnementsprijs met een zelfde periode als de lopende verlengd, tenzij de abonnee het abonnement schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van de voor het desbetreffende abonnement geldende opzegtermijn, doch met tenminste een opzegtermijn van één maand.

2.6 Elke opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden per het einde van de lopende abonnementsperiode.

2.7 Indien het een abonnement van een natuurlijk persoon betreft, eindigt het abonnement op het tijdstip, waarop het overlijden van deze persoon aan INSTONDO wordt medegedeeld.

## Prijzen en tarieven

2.8 Alle in of op de publicaties c.q. informatieve producten door INSTONDO vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor abonnees in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

2.9 De ingevolge een abonnement door de abonnee verschuldigde bedragen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.

2.10 Indien in geval van een adreswijziging het nieuwe adres buiten Nederland is gelegen worden door INSTONDO portokosten in rekening gebracht, en is INSTONDO bevoegd vanaf het moment van wijziging het voor het betreffende land geldende abonnementsgeld in rekening te brengen.

## Betaling

2.11 Onverminderd het bepaalde in de algemene voorwaarden, wordt bij eerste aanmaning het verschuldigde bedrag verhoogd met 2 Euro, bij de tweede aanmaning het verschuldigde bedrag verhoogd met 10 Euro en vanaf de derde aanmaning het verschuldigde bedrag verhoogd met 20 Euro.